Versicherteninformation zur Teilnahme und Datenverarbeitung

Herz-Kreislauf-Erkrankungen gehören zu den häufigsten Gesundheitsrisiken. Ein wichtiger, oft unerkannter Risikofaktor ist das Lipoprotein(a) [Lp(a)], das genetisch bedingt ist und das Risiko für z. B. Herzinfarkt oder Schlaganfall erhöhen kann.

Im Rahmen einer besonderen Versorgung bietet Ihnen die BIG direkt gesund die Möglichkeit, Ihren Lp(a)-Wert einfach von zu Hause aus zu bestimmen. Leistungserbringer ist die MVZ Düsseldorf-Centrum GbR, Immermannstraße 65A, 40210 Düsseldorf – nachfolgend „ZOTZ|KLIMAS“ genannt, in Kooperation mit Probatix Health, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin

Sie erhalten ein Testkit per Post, entnehmen selbst eine kleine Blutprobe aus der Fingerbeere und senden diese kostenfrei ans Labor zur Auswertung. Das Ergebnis wird Ihnen anschließend digital über ein geschütztes Portal zur Verfügung gestellt.

1. Informationen zur Teilnahme

Digitaler Bestellprozess für den Erhalt des Lp(a)-Testkits

Um das Lp(a)-Testkit zu erhalten, füllen Sie einfach auf der Seite von ZOTZ|KLIMAS in Kooperation mit Probatix ein Bestellformular aus.

Im Anschluss wird Ihnen das Testkit kostenfrei nach Hause zugesendet. Sie entscheiden selbst, wann Sie den Test durchführen möchten.

Zur Rücksendung Ihrer Blutprobe nutzen Sie die im Testkit enthaltene Rücksendeverpackung. Diese ist bereits voradressiert und das Porto zahlt die BIG direkt gesund für Sie.

Qualifizierte Laboruntersuchung und Ergebnisübermittlung

Nach Einsendung Ihrer Blutprobe übernimmt ZOTZ|KLIMAS die Laboruntersuchung. Die Analyse erfolgt ausschließlich durch qualifizierte Laborärztinnen und -ärzte sowie medizinisches Fachpersonal.

Sobald die Laboruntersuchung abgeschlossen ist, wird Ihnen Ihr Ergebnis digital über ein geschütztes Portal von Probatix zur Verfügung gestellt.

Bei auffälligen Ergebnissen wird Ihnen empfohlen, das Ergebnis mit Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt zu besprechen. Hierfür erhalten Sie einen Laborbefund bzw. ergänzende Informationen, die Sie bei Bedarf vorlegen können.

ZOTZ|KLIMAS in Kooperation mit Probatix steht Ihnen während des gesamten Prozesses beratend zur Seite. Sollten Sie Fragen zum Versorgungsangebot, zum Lp(a)-Testkit oder zu Ihrem Laborergebnis haben, können Sie den telefonischen Servicedienst von Probatix gerne zu folgenden Zeiten kontaktieren:

- Werktags in der Zeit von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr und telefonisch unter +49 30 568 38352
- oder per Mail: support@probatix.de.

Teilnahmevoraussetzungen

An diesem besonderen Versorgungsvertrag können Sie als Versicherte oder Versicherter der BIG direkt gesund teilnehmen, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

Eine Teilnahme ist ausgeschlossen, wenn bei Ihne eine der folgenden Erkrankungen vorliegt oder bereits bekannt ist: koronare Herzkrankheit (KHK), Schlaganfall/Hirninfarkt, Herzinfarkt, Aortenklappenstenose, periphere arterielle Verschlusskrankheit (pAVK), oder eine bekannte Hyperlipoproteinämie(a).

Ebenfalls ist eine Teilnahme nicht möglich, wenn Ihr Lp(a)-Wert bereits bestimmt wurde oder ein dauerhafter Auslandsaufenthalt vorliegt.

Ob Sie die Voraussetzungen erfüllen, wird im Rahmen des Bestellprozesses überprüft. Liegen die Voraussetzungen nicht vor, ist eine Teilnahme am Versorgungsangebot derzeit nicht möglich.

So nehmen Sie teil

Ihre Teilnahme ist freiwillig und für Sie kostenfrei. Die Teilnahme erfolgt ausschließlich über einen digitalen Bestellprozess.

Über die Informationsmedien der BIG direkt gesund (z. B. Informationsschreiben) gelangen Sie über einen bereitgestellten Link oder QR-Code direkt zum digitalen Bestellformular von ZOTZ|KLIMAS in Kooperation mit Probatix. Dort können Sie den Bestellprozess für das Lp(a)-Testkit starten.

Die Bestellung ist einfach und nutzerfreundlich gestaltet. Im Rahmen des Bestellprozesses geben Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten (z. B. Anrede/Titel, Name, Versandadresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Versichertennummer, Krankenkasse) ein. Zudem werden Angaben zur Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen abgefragt.

Vor Abschluss der Bestellung erhalten Sie alle relevanten Informationen zur Teilnahme sowie zur Datenverarbeitung. Um den Bestellvorgang abzuschließen, ist es erforderlich, dass Sie die Teilnahmeerklärung sowie die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Setzen eines digitalen Bestätigungshakens abgeben.

Mit Abgabe dieser Einwilligungen und dem anschließenden Abschluss des Bestellvorgangs beginnt Ihre Teilnahme an dem Versorgungsangebot. Im Anschluss wird das Lp(a)-Testkit automatisch an die von Ihnen angegebene Adresse versendet.

Sie können Ihre Teilnahmeerklärung innerhalb von zwei Wochen nach deren Abgabe schriftlich oder elektronisch bei der BIG direkt gesund (Brief an BIG direkt gesund, 44263 Dortmund; oder E-Mail an info@big-direkt.de) ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Den Widerruf können Sie auch bei jeder Geschäftsstelle der BIG direkt gesund zur Niederschrift erklären, das bedeutet, einem Mitarbeiter der BIG direkt gesund mitteilen, der den Widerruf für Sie aufschreibt.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung an die BIG direkt gesund. Die Widerrufsfrist beginnt, wenn die BIG direkt gesund Ihnen eine Belehrung über Ihr Widerrufsrecht schriftlich mitgeteilt hat, frühestens jedoch mit Abgabe Ihrer Teilnahmeerklärung. Erfolgt die Belehrung erst nach Abgabe der Teilnahmeerklärung, beginnt die Widerrufsfrist, wenn die Widerrufsbelehrung vollständig bei Ihnen eingegangen ist. Durch den Widerruf der Teilnahmeerklärung wird Ihre Teilnahme rückwirkend beendet, Leistungen aus der Besonderen Versorgung können Sie dann nicht mehr in Anspruch nehmen.

Sie sind an Ihre Teilnahmeerklärung nach Rücksendung des Lp(a)-Testkits und nach Ablauf der Widerrufsfrist solange gebunden, bis die Laboruntersuchung Ihrer Blutprobe abgeschlossen und Ihnen das Ergebnis zur Verfügung gestellt wurde. Danach endet Ihre Teilnahme automatisch.

Ihre Teilnahme endet in jedem Fall auch dann, wenn Ihr Versicherungsverhältnis bei der BIG direkt gesund endet oder der Vertrag über die besondere Versorgung beendet wird.

Mitwirkungspflichten

Um die Qualität der Labormessung gewährleisten zu können, muss die Blutprobe dem Labor möglichst zeitnah zugesendet werden. Um eine schnellstmögliche Untersuchung im Labor sicherzustellen, erhalten Sie das Lp(a)-Testkit inklusive einer Rücksendeverpackung. Die Rücksendung kann daher unmittelbar nach der Probenentnahme erfolgen.

Hierbei sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Ihre Mitwirkungspflicht besteht darin, die entnommene Blutprobe am Tag der Entnahme an ZOTZ|KLIMAS zurückzusenden. Um alles Weitere kümmert sich ZOTZ|KLIMAS für Sie.

Sollten Sie dieser Mitwirkungspflicht nicht nachkommen, kann die angestrebte Qualität der Versorgungsleistung nicht gewährleistet werden. Die BIG direkt gesund ist in diesem Fall berechtigt, Ihnen die Leistungen der Versorgung nach entsprechender Aufforderung zu verweigern.

Bei wiederholter oder dauerhaft fehlender Mitwirkung kann die BIG direkt gesund Sie von der Teilnahme an der Besonderen Versorgung ausschließen.

2. Informationen zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung

Das Wichtigste vorab: Der Datenschutz wird von der BIG direkt gesund und ZOTZ|KLIMAS sehr gewissenhaft eingehalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der §§ 140a Abs. 5, 284 und 295a SGB V

Teilnahmedaten

Die digitale Erfassung Ihrer Daten aus Ihrer Teilnahmeerklärung erfolgt im Verantwortungsbereich von ZOTZ|KLIMAS. Dabei werden Datum und Inhalt Ihrer Teilnahmeerklärung digital dokumentiert und mit einem Zeitstempel versehen gespeichert.

Die anschließend vorgenommene Versendung der Teilnehmererklärung an die BIG direkt gesund erfolgt mittels eines zentral von ZOTZ|KLIMAS geführten elektronischen Teilnehmerverzeichnisses. Die Übermittlung des elektronischen Teilnehmerverzeichnisses erfolgt über einen gesicherten Übertragungsweg.

Übermittelt werden Name, Anschrift, Geburtsdatum, Versicherten-Nr., der Beginn Ihrer Teilnahme sowie ein Merkmal, das erkennen lässt, dass Sie an der Besonderen Versorgung teilnehmen. Der Leistungserbringer wird eine eventuelle Ablehnung Ihrer Teilnahme oder eine noch nicht abgeschlossene Prüfung darüber mitgeteilt.

Daten zur (Labor-)medizinischen Dokumentation

Um eine verbesserte Versorgung zu erreichen, erhebt ZOTZ|KLIMAS die für die Versorgung relevanten (Labor-)medizinischen Daten von Ihnen. Diese Daten gehören zur gängigen medizinischen Dokumentation. Die BIG direkt gesund erhält auf keinen Fall Einsicht in diese (Labor-)medizinischen Daten. Die jeweils gesetzlich geltenden Datenschutzbestimmungen sowie die (Labor-)ärztliche Schweigepflicht werden dabei eingehalten.

Abrechnungsdaten

Zum Zweck der Abrechnung der im Rahmen des Lp(a)-Vertrags erbrachten Leistungen übermittelt ZOTZ|KLIMAS die hierfür erforderlichen Abrechnungsdaten an den von ZOTZ|KLIMAS beauftragten Abrechnungsdienstleister, die Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH – DMRZ, Werftstraße 16, 40549 Düsseldorf.

Hierzu gehören insbesondere folgende Daten: Name und Vorname, Geburtsdatum, Versichertennummer, Kassenkennzeichen, Versichertenstatus, Teilnahmedaten, Tag der Inanspruchnahme der Leistung sowie, Angaben zu den erbrachten Leistungen.

Der Abrechnungsdienstleister bereitet die Abrechnungsdaten auf, fasst sie zusammen und übermittelt sie zur Abrechnung an die BIG direkt gesund. Anschließend prüft die BIG direkt gesund die übermittelten Abrechnungsdaten auf ihre Richtigkeit.

Die BIG direkt gesund und ZOTZ|KLIMAS sind bei der Datenverarbeitung zur Einhaltung sämtlicher Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Dies gilt auch nach Beendigung Ihrer Behandlung. Die BIG direkt gesund erhält keine Befunddaten.

Qualitätssicherung

Wir überprüfen laufend die Qualität der besonderen Versorgung. Deshalb werden Ihre Daten in anonymisierter Weise in statistische Auswertungen einfließen: Anzahl Teilnehmer gesamt, Teilnehmer männlich, Teilnehmer weiblich, Durchschnittsalter, Anzahl der versandten Tests, Anzahl der eingegangenen Tests im Labor, Anzahl der Testergebnisse mit unauffälligem Lp(a)-Wert, Anzahl der Testergebnisse mit erhöhtem Lp(a)-Wert.

Basierend auf dem Ergebnis der Datenauswertung wird die Versorgungsqualität sowie die gesundheitsökonomische Auswirkung analysiert. Sämtliche Maßnahmen der Qualitätssicherung erfolgen dabei selbstverständlich im Einklang mit den geltenden Vorschriften zum Schutz Ihrer Daten.

Die Daten werden zur Erfüllung der Aufgaben nach § 140a Abs. 5 SGB V (Besondere Versorgung) in Verbindung mit § 284 SGB V (Sozialdaten bei den Krankenkassen) erhoben, gespeichert und genutzt. Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen - die Einwilligungserklärung ist freiwillig. Durch die Unterzeichnung der Teilnahme- und Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung erklären Sie diese Einwilligung.

Widerruf Einwilligung in Datenverarbeitung

Die beschriebenen Datenverarbeitungen sind nur zulässig, soweit Sie in die jeweilige Datenverarbeitung eingewilligt haben. Ihre Einwilligungserklärung ist Bestandteil der Teilnahmeerklärung. Wenn Sie Ihre Einwilligung zu diesen Datenverarbeitungen nicht erklären wollen, ist eine Teilnahme an dieser Besonderen Versorgung nicht möglich.

Sie können die erklärte Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich oder elektronisch bei der BIG direkt gesund (Brief an BIG direkt gesund, Hörder-Bach-Allee 1-3 in 44263 Dortmund; oder E-Mail an info@ibig-direkt.de) für die Zukunft widerrufen. Ihre Teilnahme an der Besonderen Versorgung endet dann automatisch bzw. ist nicht mehr möglich.

Den Widerruf können Sie auch bei jeder Geschäftsstelle der BIG direkt gesund zur Niederschrift erklären, das bedeutet, einem Mitarbeiter der BIG direkt gesund mitteilen, der den Widerruf für Sie aufschreibt.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Aufbewahrungsdauer

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten über sich bei allen Beteiligten einzusehen, abzurufen, ggf. zu berichtigen, einzuschränken und zu löschen.

Die Verarbeitung Ihrer Leistungs- und Abrechnungsdaten bei der BIG direkt gesund erfolgt nur im gesetzlich begrenzten Umfang.

Ihre bei der BIG direkt gesund verarbeiteten personenbezogenen Daten (Teilnahme- und Abrechnungsdaten der Besonderen Versorgung) werden bei der Ablehnung Ihrer Teilnahme, Ihrem Ausscheiden oder Ihrem Widerruf der Einwilligung in die Datenverarbeitung von der BIG direkt gesund für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert und spätestens nach 10 Jahren gelöscht (§ 304 SGB V).

In Bezug auf Ihre Daten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- Das Recht auf Auskunft über verarbeitete Daten (Art. 15 DS-GVO i. V. m. § 83 SGB X)
- Das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Das Recht auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Das Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO i.V. m. § 84 SGB X)
- Das Recht Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Das Beschwerderecht (Art. 13 Abs. 2 Buchst. D DS-GVO)

Informationen zum Verantwortlichen

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Ansprechpartner und Verantwortliche für die Datenverarbeitung

BIG direkt gesund

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Teilnahmedaten zu Abrechnungszwecken ist Ihre Krankenkasse.

Die Kontaktdaten der BIG direkt gesund als Verantwortlicher sind: BIG direkt gesund, Hörder-Bach-Allee 1-3 in 44263 Dortmund, info@big-direkt.de. Allgemeine Informationen zum Thema Datenschutz bei der BIG finden Sie auf der Internetseite www.big-direkt.de/de/rechtliches/datenschutz. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail unter datenschutz@big-direkt.de oder postalisch unter folgender Adresse: BIG direkt gesund, Datenschutzbeauftragter, Hörder-Bach-Allee 1-3 in 44263 Dortmund.

Soweit Sie zweifeln, dass Ihre Sozialdaten rechtmäßig erhoben und verarbeitet wurden, haben Sie das Recht der Beschwerde bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde.

Die zuständige Aufsichtsbehörde der BIG direkt gesund ist die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) in der Graurheindorfer Straße 153 in 53117 Bonn. Telefon: 0228 997799-0. Fax: 0228997799550, E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

ZOTZ|KLIMAS

Für die Datenverarbeitung im Rahmen Ihrer Teilnahmeerklärung und datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung, Nutzung des Versorgungsangebots sowie der Abrechnung:

MVZ Düsseldorf-Centrum GbR, Immermannstraße 65A, 40210 Düsseldorf

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von MVZ Düsseldorf-Centrum GbR:

MVZ Düsseldorf-Centrum GbR, Immermannstraße 65A, 40210 Düsseldorf

Peter Dornseifer, E-Mail: datenschutz@zotzklimas.de

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde zu. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_linksnode.html.